

# Питання-відповіді щодо проведення промо-акції «Зустрічай Новий рік з дарунками!» в мережі МЕТРО

## Який термін проведення акції?

Загальні строки проведення Акції: з 16 грудня 2020 року по 12 січня 2021 року включно

## На якій території проводиться Акція?

Територія проведення Акції – торгівельні центри «Метро» (ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна») згідно Адресної програми Місць проведення Акції (Доповнення №1 до цих Правил) на території України, окрім тимчасово окупованої території та території, що не контролюється українською владою (частини Донецької та Луганської областей, Автономна Республіка Крим та місто Севастополь).

## Який сайт акції?

<https://www.biospherepromo.com.ua/>

## Хто може приймати участь в акції?

Учасником Акції може бути будь-який громадянин України, якому на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років та який правильно виконав всі дії, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах (надалі – «Учасник» або «Учасники»).

## Де я можу ознайомитися з детальними правилами акції?

Правила акції знаходяться на сайті <https://www.biospherepromo.com.ua/>

## Яка продукція приймає участь в акції?

Продукція ТМ «Smile», ТМ «Smile baby», ТМ «Novita», ТМ «Lady Cotton»

## Які умови участі в акції?

- Протягом Строку проведення Акції необхідно придбати на Території проведення Акції будь-які **3 (три)** одиниці продукції в одному чеку під торгівельними марками «Smile», «Smile baby», «Novita», «Lady Cotton»
  - отримати фіскальний чек з унікальним номером чеку (надалі за текстом – «Чек») та зареєструвати його відповідно до правил Акції.
  - в строк до 23 години :59 хвилини 12.01.2021 року зареєстрували унікальний номер чеку на офіційній сторінці акції <https://www.biospherepromo.com.ua/>
- Увага! - ЧЕК НЕОБХІДНО ЗБЕРІГАТИ ПРОТЯГОМ ВСЬОГО ПЕРІОДУ АКЦІЇ);

## **Які є подарунки?**

- 1) 10 смарт-годинників Apple Watch Series 3 GPS 38mm
- 2) 20 навушників JBL Tune 220
- 3) 70 Подарунковий сертифікат «Метро» номіналом 300,00 грн кожний

## **Чи можна отримати кошти замість подарунків?**

Грошова компенсація за Подарункові сертифікати не надається.

## **Які умови одержання подарунків акції?**

Обов'язковою умовою одержання Подарунку Акції, є надання Переможцем Акції Виконавцю, на вказану в телефонній розмові адресу відділення логістичної компанії (наприклад УкрПошти або Нової Пошти) у зручній для Переможця формі, скан-копій таких документів: паспорта громадянина України (1, 2, 3, 4, сторінка з реєстрацією) або ID-картку з витягом з Державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання, реєстраційного номеру облікової картки платника податків та фото/відео акційної упаковки

## **Чи потрібно зберігати чек?**

Так, потрібно. Для отримання подарунку необхідна обов'язкова наявність зареєстрованого чека;

## **Чи обов'язково потрібно надати паспорт громадянина України та ідентифікаційний код ( ID картка з витягом з Державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання) для отримання подарунків?**

Так, це є обов'язковою умовою отримання подарунку.

## **Як відбувається визначення переможців?**

Визначення Учасників Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, відбуватиметься методом випадкового комп'ютерного відбору на сайті <https://www.random.org>, серед усіх Учасників Акції, відповідно до наступного графіку:

- 29 грудня 2020 року визначення Переможців Акції, які реєстрували номери чеків в період з 16 грудня 2020 по 28 грудня 2020 включно та мають право на отримання 35-ти Сертифікатів, 10-ти Навушників та 5-ти Годинників;
- 13 січня 2021 року визначення Переможців Акції, які реєстрували номери чеків в період з 29 грудня 2020 по 12 січня 2020 включно та мають право на отримання 35-ти Сертифікатів, 10-ти Навушників та 5-ти Годинників;

## **Який порядок отримання призів?**

- Протягом 20 (двадц'яти) робочих днів після визначення Учасників Акції які мають право отримати Приз, Виконавець здійснює комунікацію з таким Учасником, для визначення даних Переможця Акції, необхідних для вручення Призу Акції.
- По вимогу Виконавця, необхідно надати наступні документи: скан-копії паспорту (ID-картки з витягом з Державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання) та реєстраційного номеру облікової картки платника податків або скан-копію паспорту з відміткою про наявність у Переможця Акції права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, а також фото/відео зареєстрованого чека;
- Доставка Призу Акції здійснюється Переможцю Акції за рахунок Організатора за допомогою логістичної компанії на відділення компанії, яке повідомлене Переможцем Акції. Доставка Призів Акції здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів після отримання повної інформації та документів від Переможця Акції

### **Коли я отримаю свій Подарунок?**

Доставка Призу Акції здійснюється Переможцю Акції протягом 30 (тридцяти) календарних днів після отримання повної інформації та документів від Переможця Акції

### **Хто сплачує податки за подарунки ?**

Податковим агентом зі сплати податку на доходи фізичних осіб та військового збору, у зв'язку із врученням Призів, відповідно до вимог чинного законодавства України, є Виконавець Акції.

Тобто переможець нічого не сплачує

Якщо будуть питання на які, менеджер не зможе надати відповідь просимо звертатись на електронну пошту: [i.burlak@tmsco.com.ua](mailto:i.burlak@tmsco.com.ua) та за телефоном 093-388-55-38 Бурлак Ігор